

## 天王寺動物園Twitter（ツイッター）アカウント運用方針

### 1 はじめに

情報化社会が進展する中、SNS（Social Network Service）を活用した情報発信はますます重要になっており、多くの方がSNSを通じて情報発信しています。天王寺動物園から迅速かつ正確な情報発信を行うためTwitter（以下、ツイッター）アカウントの運用方針を定めます。

### 2 情報発信の目的

天王寺動物園に関する情報を、ツイッターを活用し、広く利用者の皆さんにお知らせします。また、発信した情報に対する利用者の皆さんからの反応を得ることで、満足度向上につなげることを目的としています。

### 3 運用管理責任者

天王寺動物園 運営課長

### 4 運用者（投稿者）

天王寺動物園職員

### 5 アカウントの運用時間

原則として、9時00分～17時30分の間に投稿します。ただし、緊急性がある場合等はこの時間帯以外にも投稿する場合があります。

### 6 留意事項

- (1) コメント等への返信は行っておりませんのでご了承ください。
- (2) 当園へのご意見等については、ホームページに掲載しているお問い合わせ先までお願いいたします。

### 7 禁止事項等

以下に該当すると運用管理責任者が判断した返信やコメントは、ツイッター社に対し削除を要望する場合があります。

- (1) 法令等に違反するもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 人権侵害となるもの
- (4) 犯罪行為等を誘発するもの
- (5) 第三者を誹謗中傷しているもの

- (6) 本人の承諾なく個人情報 を特定・開示・漏えいするもの
- (7) 営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的としたもの
- (8) 記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- (9) 著作権、商標権、肖像権など運用者、利用者または第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- (10) 運用者、利用者または第三者に不利益を与えるもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) ツイッター利用規約に反するもの
- (13) その他、運用管理責任者が不適切と判断したもの

## 8 著作権

投稿に掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の著作権は運用者又は正当な権利を有する者に帰属します。また、写真等の無断使用・無断転載を禁じます。ただし、著作権法上認められた場合及びツイッター上での「リツイート」機能を使用するなど、転載の対象となる投稿内容を改変せず出所を明記する場合は除きます。

## 9 免責事項

当ページに掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、運用者は利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について、利用者が以下の損害を被った場合等においても何ら責任を負うものではありません。

- ・ 利用者が当ツイッターアカウントを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害
- ・ 当ツイッターアカウントに関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害
- ・ 当ツイッターアカウントに関連して生じた利用者 と 第三者 と の間のトラブルまたはその被った損害

## 10 運用方針の変更

運用者は、当運用方針を事前に告知なく変更する場合がありますのでご了承ください。