

令和 6 年 7 月 25 日

—報道関係各位—

地方独立行政法人天王寺動物園

園長 向井 猛

担当：運営課

☎06-6771-8404

天王寺動物園におけるメール送信による個人情報の漏えいについて

天王寺動物園において、メールを送信した際に、他のメールから流用した本文の削除漏れにより個人情報が漏えいしたことが判明しました。

このような事態を発生させ、関係者の皆さまに多大なご迷惑をおかけし、また市民の皆様の信頼を損なうことになりましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に取り組んでまいります。

1 概要と事実経過

令和 6 年 7 月 23 日（火曜日）、令和 6 年 8 月 3 日（土曜日）に行われるイベント「ホッキョクグマにお魚（サケ）プレゼント（事前申し込み（抽選制））」の抽選結果をメールにて申込者全員に通知しました。

同日、とあるイベント申込者（以下「申込者 A」という。）から抽選結果に関する問い合わせメールがあり、回答メールを送信しました。その後、同様の回答が必要と判断した別の申込者 2 名（以下「申込者 B」、「申込者 C」という。）に、申込者 A へのメール本文を流用してメールを送信しました。

令和 6 年 7 月 24 日（水曜日）、申込者 B より「回答メール本文に他者あての文書も記載されている」と連絡があり、上記 3 名あての送信済みメールを確認したところ、申込者 B 及び申込者 C あての回答メールに、申込者 A あての抽選結果と氏名、メールアドレスが記載されたままとなっており、個人情報が漏えいしていたことが判明しました。

2 漏えいした個人情報等

申込者 A の抽選結果、氏名、メールアドレス

3 判明後の対応

申込者 A に対して令和 6 年 7 月 24 日（水曜日）、メールにて経過の説明と謝罪を行いました。

申込者 B、申込者 C に対して令和 6 年 7 月 24 日（水曜日）、メールにて当該電子メールの削除を依頼し、経過の説明と謝罪を行いました。

（注）申込者の電話番号は把握していないため、メールにて謝罪及び説明を行いました。

4 原因

電子メールを一斉送信する際、複数人による確認を行っておりますが、本件の個別対応を行うにあたり、確認が不十分であったことが原因です。

5 再発防止策

メールを送信する際のダブルチェックを徹底するとともに、職員に対して個人情報保護の重要性について注意喚起を行い、再発防止に努めてまいります。

【天王寺動物園の概要】

- 所在地及びアクセス 〒543-0063 大阪市天王寺区茶臼山町 1-108
各線「天王寺駅」「動物園前駅」「恵美須町駅」「新今宮駅」から徒歩約 5 分から 10 分
- 開園時間 9 時 30 分から 17 時（入園は 16 時まで）5・9 月の土・日・祝は 18 時まで（入園は 17 時まで）
注）休園日については[ホームページ](#)をご確認ください。
- 入園料 大人 500 円、小中学生 200 円
注）障がい者手帳をお持ちの方、大阪市内在住・在学の小中学生、大阪市内在住で 65 歳以上の方は無料（公的証明書の提示が必要です）