

## 天王寺動物園ファンクラブ会員規約

令和7年4月1日

### (目的)

第1条 天王寺動物園ファンクラブ（以下「本クラブ」といいます。）は、天王寺動物園（以下「当園」といいます。）が「人にも動物にもやさしい動物園」をめざし、保全や動物福祉をより推進していくために、皆さまからのご支援をいただくとともに、来園や本クラブの特典を通して、当園の保全や動物福祉の取組みを知っていただくことを目的としています。

### (会員の種類)

第2条 本クラブにはプレミアム、スマート、プチ、法人の4種類があります。

- 2 一人で複数の種類に加入いただけます。ただし、同種類の加入はできません。（プチを除く）
- 3 加入期間の途中で種類の変更をすることはできません。

### (特典)

第3条 会員の各種類における特典は別表1のとおりです。

- 2 当園が会員へ進呈する各種特典は紛失、盗難等いかなる理由であっても再発行はいたしません。ただし、プレミアムパスポートおよびスマート会員証に限り、再発行申込書のご提出により、後日再発行を可能とします。なお、送付に関する料金等は会員負担となります。
- 3 プレミアムパスポートおよびスマート会員証は会員本人のみ使用することができます。本人以外の使用、第三者へ譲渡することはできません。

### (加入手続)

第4条 本クラブへ加入する方は、次の各号の方法により手続を行うものとします。

- (1) プレミアムおよびスマートへの加入は、ホームページまたは動物園ゲートにて所定の加入手続を行っていただきます。
  - (2) プチへの加入は動物園ゲートにて所定の手続を行っていただきます。
  - (3) 法人への加入は当園へお申し出のうえ、所定の加入手続を行っていただきます。
- 2 加入手続とは、申込と会費のお支払いの完了を指します。
  - 3 第1項(1)および(3)において申込を行ったにもかかわらず、第5条に定める会費のお支払いを申込日から1か月以上当園が確認できない場合は、申込の取消とみなし、申込者に連絡のうえ、取消することができるものとします。

(会費)

第5条 会費とは、プレミアムおよびスマートについては有効期間の1年間の会費をいい、法人およびプチについては1口の会費をいいます。

2 会費は加入手続きの際にお支払いいただきます。

3 本クラブの種類ごとの会費は別表2のとおりとし、次の各号の方法によりお支払いいただきます。

(1) プレミアムおよびスマートの会費は、ホームページからお手続きの場合、クレジットカードまたは口座振込をお選びいただけます。動物園ゲートでのお手続きの場合、現金、クレジットカード等、動物園入園料の支払方法と同じ決済をお選びいただけます。

(2) プチの会費は、動物園ゲートにて、現金、クレジットカード等、動物園入園料の支払方法と同じ決済をお選びいただけます。

(3) 法人の会費は当園が指定する方法でお支払いいただきます。

4 会員が当園に支払った会費は、法令に基づき本クラブが返却義務を負担する場合を除き、返却されません。

(家族割引)

第6条 プレミアムおよびスマートの、それぞれ同種に家族で加入する場合、会費を割引いたします。

2 対象となる家族は代表会員の同居または別居の配偶者、父母、配偶者の父母、子、兄弟姉妹とします。

3 加入している家族のうち、一番早くに加入した会員を代表会員とし、他を家族会員とします。代表会員が更新をしなかった場合、次に早く加入した会員を代表会員とし、その後も同様とします。

4 家族割引は家族会員全員に対して適用することとし、加入時期が異なる場合にも適用されます。

5 家族割引は更新時も適用されます。ただし、更新時に代表会員となっている場合、割引は適用されません。

6 特典等の送付物は、代表会員宛に家族会員分をまとめて送付とします。

(加入期間)

第7条 会員の種類ごとの加入期間は、次の各号の期間とします。

(1) プレミアムおよびスマートの加入期間は、当園が会費の入金を確認した日から1年間とします。

(2) プレミアムおよびスマートの会員が加入期間満了日の2か月前の末日までに、所

定の方法により更新しない旨を届け出ない限り、さらに1年間加入期間を更新し、その後も同様とします。

(3) プチの加入期間はありません。

(4) 法人の加入期間は、申込日の翌月から1年間とします。

2 当園が長期間休園した場合は加入期間を延長することがあります。

3 会員が加入期間満了後も会員資格を更新することを希望する場合は、加入期間満了の1か月前の1日から加入期間満了日までに会費をお支払いいただくことにより、従前の加入期間満了日からさらに1年間、当該会員資格を更新することができます。加入期間満了日を過ぎてお支払いした場合は、新規加入者とさせていただきます、更新特典はお渡しできません。例：令和5年3月1日が会員加入期間満了日の会員の方で、更新を希望されない場合、令和5年1月31日までに更新しない旨をお申し出ください。

更新を希望される場合、令和5年2月1日から令和5年3月1日までに、会費をお支払いください。令和5年3月1日までにお支払いが確認できない場合は、第8条により会員資格を喪失します。

(会員資格の喪失)

第8条 会員の資格喪失は次のとおりとします。

(1) プレミアムおよびスマート

(a) 新規加入申込をしてから1か月以上当園が入金を確認できない場合、確認日をもって申込の取消とみなします。

(b) 第7条1項(2)に定める手続きにより、更新しない旨を届け出た場合、加入期間満了日をもって喪失します。

(c) 加入期間満了日までに当園が入金を確認できない場合、加入期間満了日をもって喪失します。

(d) その他当園が資格喪失と判断する事由がある場合、事由に応じ喪失します。

(2) プチ

資格喪失の概念はありません。

(3) 法人

(a) 退会または更新しない旨の申し出がある場合、加入期間満了日をもって喪失します。

(b) 新規加入申込または更新手続きをしてから1か月以上当園が入金を確認できない場合、確認日をもって申込または手続きの取消とみなします。

(c) その他当園が資格喪失と判断する事由がある場合、事由に応じ喪失します。

(クレジットカード決済)

第9条 会費の決済方法にWEB上でのクレジットカード決済をお選びいただいた場合、会

員は次の各号の定めにしたがうものとします。

- (1) 会員本人と同一名義のクレジットカードを指定（以下「指定カード」という。）することとします。但し、未成年の会員においては親権者名義のクレジットカードも指定可能とします。
  - (2) 家族で同時に加入する場合は、前項の指定カードは代表会員のクレジットカードとすることとします。
  - (3) 会費を指定カードの発行会社の規約に従い支払うこととします。
  - (4) 指定カードの変更があった場合または代表会員の変更があった場合には、速やかに当園へ届け出ることとします。
- 2 加入期間が更新される場合、当園は加入期間が満了する月の前月 20 日（休日の場合は翌平日）に会費を請求し、会員は指定カードの発行会社所定の日支払うものとします。
  - 3 会員が指定カードの発行会社から指定カードによる支払契約の解除がなされ、当園に対する支払い期限が経過した場合でも、当園は法令に基づき当園に賠償義務が発生する場合を除き責任を負いません。

#### （禁止事項）

第 10 条 会員は次の各号の行為を行ってはなりません。

- (1) 当園への届出にあたり、虚偽の内容を申告する行為。
- (2) 当園が本クラブ運営の妨げになると判断する行為。
- (3) 他の会員、第三者または本クラブに対する迷惑行為、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれがある行為。
- (4) 公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれがある行為。
- (5) その他、当園が会員として不適切であると判断する行為。

#### （本規約の変更）

第 11 条 当園は本規約を予告なくいつでも変更できるものとし、変更した場合には当園のホームページ掲載等の方法により、その内容および発効日を公表するものとします。

#### （個人情報）

第 12 条 当園が本クラブの運営に関して取得した個人情報は、本クラブ登録に関する事務、催し物等のお知らせのために使用いたします。

- 2 取得した個人情報は、事前に会員の承諾なしに、第三者へ提供することはありません。但し、人の生命、身体、健康、生活又は財産を保護するため、開示することが必要であると認められる場合、その他法令に従う場合には、会員にお断りすることなく情報開示することがあります。

付則 令和3年10月1日 制定  
令和5年4月1日 改定  
令和7年4月1日 改定

別表1 特典

種別	特典	備考
プレミアム	<ul style="list-style-type: none"><li>・プレミアムパスポート</li><li>・会員限定イベント</li><li>・限定画像ダウンロード配信（年2回）</li><li>・限定動画配信（年2回）</li><li>・ファンクラブプチ特典（毎月1個）</li><li>・入会・更新特典グッズ</li><li>・なきごえ（情報誌）送付</li><li>・オリジナルカレンダー（12月送付予定）</li><li>・売店物販5%割引</li></ul>	※プレミアムパスポート提示で同伴者3名まで入園料2割引
スマート	<ul style="list-style-type: none"><li>・会員証</li><li>・限定画像ダウンロード配信（年1回）</li><li>・限定動画配信（年1回）</li><li>・入会・更新特典グッズ</li><li>・なきごえ（情報誌）送付</li><li>・オリジナルカレンダー（12月送付予定）</li><li>・売店物販5%割引</li></ul>	※会員証提示で入園料2割引または、年間パスポート2割引
プチ	オリジナル缶バッジ	
法人	<ul style="list-style-type: none"><li>・会員証</li><li>・特別ご招待券 1口につき10枚</li><li>・園内、HPに企業名を掲出</li><li>・企業リーフレット園内配架</li><li>・なきごえ（情報誌）送付</li></ul>	

別表2 会費

種別	会費	備考
プレミアム	大人 10,000 円 中学生以下 5,000 円 家族 2 人目以降 1,000 円引き	
スマート	大人 3,000 円 中学生以下 1,500 円 家族 2 人目以降 500 円引き	
プチ	1 口 500 円	
法人	1 口 50,000 円	