

令和7年4月9日

—報道関係各位—

地方独立行政法人天王寺動物園  
園長 向井 猛  
担当：運営課  
☎06-6771-8404

## 天王寺動物園におけるメール送信による個人情報の漏えいについて

天王寺動物園において、メールを送信した際に、メールアドレスの誤りにより個人情報が漏えいしたことが判明しました。

このような事態を発生させ、関係者の皆さまに多大なご迷惑をおかけし、また市民の皆様  
の信頼を損なうことになりましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今回の事態を厳  
粛に受け止め、再発防止に取り組んでまいります。

### 1 概要と事実経過

令和7年4月9日（水曜日）、ファンクラブ更新手続きに必要なクレジットカード登録  
依頼のメールをカード決済希望会員2名（以下「会員 A」、「会員 B」という）に送信しまし  
た。

同日、今回の案内対象外である会員（以下「会員 C」という）から、「他者あての案内が届  
いている。」とメールにより連絡がありました。送信メールを確認したところ、会員 A あての  
メールを会員 C へ、会員 B あてのメールをさらに別の会員（以下「会員 D」という）へ送信  
しており、会員 A 及び会員 B の氏名と会員番号が漏えいしたことが判明しました。

### 2 漏えいした個人情報等

会員 A の氏名及び会員番号、会員 B の氏名及び会員番号

### 3 判明後の対応

会員 A 及び会員 B に対して、同日、電話にて経過の説明と謝罪を行いました。

会員 C 及び会員 D に対して、同日、電話にて当該電子メールの削除を依頼し、経過の説明  
と謝罪を行いました。

### 4 原因

ファンクラブ会員台帳の更新作業中に、何らかの原因でこれまで登録されていたメールア  
ドレスから他会員のアドレスに変更してしまっており、そのアドレスを使用してメールを送  
信したことが原因です。

### 5 再発防止策

会員台帳の作用前と作業後に誤りがないかのダブルチェックを徹底するとともに、職員に対して個人情報保護の重要性について注意喚起を行い、再発防止に努めてまいります。

### 【天王寺動物園の概要】

- 所在地及びアクセス 〒543-0063 大阪市天王寺区茶臼山町1-108  
各線「天王寺駅」「動物園前駅」「恵美須町駅」「新今宮駅」から徒歩約5分から10分
- 開園時間 9時30分から17時（入園は16時まで）5・9月の土・日・祝は18時まで（入園は17時まで）  
注）休園日については[ホームページ](#)をご確認ください。
- 入園料 大人500円、小中学生200円  
注）障がい者手帳をお持ちの方、大阪市内在住・在学の小中学生、大阪市内在住で65歳以上の方は無料（公的証明書の提示が必要です）